



## **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) veri sorumlusu sıfatı ile kişisel verilerinizi kaydedecek, saklayacak, güncelleyecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklayabilecek, sınıflandırılabilir. Kişisel verilerin korunması en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu itibarla, TOKİ’nin, veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (Kanun) 10 uncu maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki açıklamaları tüm ilgililerin dikkatine sunarız.

### **1. Kişisel Veriler Hangi Amaçla İşleniyor**

İlgililerin kişisel verileri bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle İdaremizle aranızdaki her türlü ticari ve hukuki ilişkiyi düzenleyebilmek, İdaremizin sağladığı hizmetlerden kolaylıkla yararlanabilmenizi temin edebilmek, mevzuatın öngördüğü bilgi saklanması, raporlanması ve diğer yükümlülüklerle uymak ve 2985 sayılı Toplu Konut Kanunu ve diğer kanunlar kapsamındaki faaliyetlerimizi yerine getirebilmek TOKİ’nin güvenliğinin ve denetim sağlanması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve mevzuattan kaynakların hakların kullanılabilmesi amacıyla İdaremiz ve İdaremizin yetkili kıldığı veri işleyenler tarafından işlenebilecektir işlenmektedir.

### **2. İşlenen Kişisel Veriler Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilir**

İşlenen kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçlarla mevzuatın izin verdiği tüm gerçek ve tüzel kişilere, İdaremiz faaliyetleri kapsamında iş ilişkisinde bulunduğumuz tüm gerçek ve tüzel kişilere, kişisel verileri almaya yetkisi bulunan tüm kamu otoritelerine, iştiraklerimize, bağlı ortaklıklarımıza, hizmet/destek/danışmanlık alınan kuruluşlara aktarılabilir.

Kişisel verileriniz İdaremiz ile aranızdaki her türlü ticari ve hukuki ilişkiyi düzenleyebilmek, İdaremizin sağladığı hizmetlerden kolaylıkla yararlanabilmenizi temin edebilmek, mevzuatın öngördüğü bilgi saklanması, raporlanması ve diğer yükümlülüklerle uymak, Kanunlarla İdaremize verilmiş olan görevleri yerine getirebilmek amacıyla İdaremiz ve İdaremizin yetkili kıldığı veri işleyenler tarafından işlenebilecektir işlenmektedir. Bu veriler, iş ortaklarımıza, iş birliği içinde bulunduğumuz kurumlar ve Bankalara, şirket ve tedarikçilerimize, iştiraklerimize, akdi veya kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla dışarıdan hizmet aldığımız şirketlere (Güvenlik, Emlak, PTT, Noter, Mahkeme, hukuk vb. konularda), yetkili kurum ve kuruluşlara işbu metnin 1 inci maddesinde yer alan amaçlarla sınırlı olarak Kanun’un 8 inci ve 9 uncu maddelerinde belirtilen şartlar kapsamında aktarılır.

### **3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir**

Kişisel verileriniz; başta 2985 sayılı Toplu Konut Kanunu olmak üzere ilgili diğer yasalar ve mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dahilinde onay ve/veya imzanızla tanzim edilen İdaremiz faaliyetlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağımız bildirimlerle, İhalelere başvuru halinde hakkınızdaki yargı kararlarının

İdaremize iletilmesiyle, Kişisel verileriniz her türlü sözlü, yazılı, elektronik ortamda; yapılmış olan başvurular, internet sitemiz, çağrı merkezimiz, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, PTT, Bankalar, güvenlik kameraları vb. gibi yöntemler ile İdaremizin muhataplarıyla iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere tabi olduğumuz mevzuat gereğince verilerinizin işlenmesinin zorunlu olması, İdaremiz ile karşılıklı akdedeceğimiz sözleşmelerin kurulması ve ifası için zorunlu olması ve bu sözleşmelerden kaynaklanan hak ve alacaklarımızın korunması, kullanılması ve tesisi için zorunlu bulunması, Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile İdaremizin meşru menfaatleri için işlenmesinin zorunlu bulunmasıdır. Bu verileriniz elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, dijital bankacılık platformları, internet şube ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar gibi otomatik yöntemlerle elde edilebileceği gibi, idaremize sunulan formlar, sözleşmeler, bildirimler, adli veya idari merci kararları gibi otomatik olmayan yöntemlerle de elde edilebilecektir

İlgililerin ve web sitemizi kullanan 3. Kişilerin kişisel verileri Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Türk Ceza Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta yer alan hükümlere uygun işlenmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan Doğan Haklarınız Nelerdir**

Kişisel verilerinizin İdaremiz tarafından işlenmesi ile ilgili olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11 inci maddesi uyarınca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde İdaremizin mevzuattan ve iş bu formdan doğan hakları saklı kalmak üzere, zararın giderilmesini yazılı olarak talep etme haklarınız, bulunmaktadır.

#### **5. Veri Güvenliğine İlişkin Önlemlerimiz ve Taahhütlerimiz**

TOKİ, kişisel verileri güvenli bir şekilde korumayı taahhüt eder. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini engellemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirleri çeşitli yöntemler ve güvenlik teknolojileri kullanarak gerçekleştirilmektedir.

TOKİ elde ettiği kişisel verileri, işbu Bilgilendirme Metni ile 2985 sayılı Toplu Konut Kanunu'nda düzenlenen görevlerin yerine getirilmesi amacı dışında ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacaktır ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır. TOKİ, işbu Bilgilendirme uyarınca vatandaşlara ait kişisel verilerin paylaşılması durumunda, söz konusu vatandaşlar da işbu madde altında yer alan taahhütlere riayet etmeleri için gerekli uyarı ve denetim faaliyetlerini icra edeceğini beyan eder.

Web sayfamız veya Portal üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde TOKİ, link verilen uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Vatandaş, işbu Bilgilendirmeye konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Vatandaşın güncel bilgileri sağlamamış olması halinde TOKİ'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, Türkçe olarak; veri sorumlusu sıfatıyla TOKİ'nin "Bilkent Plaza B1 Blok 06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletebilir, noter kanalıyla, toki@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

TOKİ'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

1. Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
2. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
3. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
4. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
5. Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

**Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Toplu Konut İdaresi Başkanlığı**

**Çağrı Merkezi : 444 8656 / 444 TOKİ**

**Adres : Bilkent Plaza B1 Blok 06800 Bilkent - Çankaya / ANKARA**

**KEP Adresi : toki@hs01.kep.tr**

**UETS Adresi : 35544 - 74452 - 16808**