

BAŞBAKANLIK TOPLU KONUT İDARESİ
KREDİLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ)
1	Taşınmaz Kültür Varlıklarının Bakımı, Onarımı ve Restorasyonu kredisi verilmesi	1-Kredi kullanılacak taşınmaz kültür varlığı için Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından onaylanmış röleve ve restorasyon projesi 2-Restorasyon Raporu 3-Keşif Raporu, 4-İş Programı, 5-Vaziyet Planı, 6- Yapıyı tanııtıcı fotoğraflar, 7-Tapu örneği, 8-Dilekçe (TC Kimlik No, Yazışma Adresi), 9-İkametgah ilmühaberi	Bütün başvurular alınıp eserlerinin yerinde incelemesi bittikten sonra 45 gün içinde kredi talebi sonuçlandırılır.
2	Şehit Aileleri Kredisi	Bankaca istenen belgeler: 1-Kredi istek dilekçesi, 2-T.C. Emekli Sandığından alınacak Hak sahipliğine dair belge, 3-Nüfus Cüzdanının resimli ve onaylı örneği, 4-Tapu veya onaylı örneği (maaşa bağlanmış çocuklar için müşterek tapu), 5-Kooperatif, sosyal yardımlaşma kurumları veya belediyelerin inşa edecekleri konutlardan edinmek amacıyla bu kuruluşlara ortak veya üye olunması halinde, ortak veya üyeliğe ilişkin kooperatif yönetiminden, sosyal yardımlaşma kurumundan veya belediyeden alınan belge.	Başvuru belgeleri Ziraat Bankasınca incelenir. Banka uygun gördüğü takdirde açılacak Kredi tutarı üzerinden Kredi ilişkisini kurarak, bu Kredi için gerekli gördüğü tür ve miktarda teminatları tesis eder ve krediyi açar.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığı tespiti durumunda ilk müracaat yerini ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :
İsim : Hasip TAHRALI
Unvan : Daire Başkanı
Adres : TOKİ-Bilkent
Tel : 565 2314
Fax : (0312) 266 77 48
e-Posta : htahralli@toki.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :
İsim : Mehmet DİZDAR
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : TOKİ-Bilkent
Telefon : (0312) 565 24 04
Fax : (0312) 266 77 48
e-Posta : mdizdar@toki.gov.tr