

BAŞBAKANLIK TOPLU KONUT İDARESİ
FİNANSMAN DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ)
1	Konut satışı (Yoksul Gurubu)	<p>BAŞVURU ŞARTLARI:</p> <p>1- Konut almak istenilen il veya ilçe sınırları içerisinde belli bir süredir (bu süre başvuru ilanlarında belirtilmektedir) ikamet ediyor olmak veya konut alınmak istenilen il veya ilçe nüfusuna kayıtlı olmak,</p> <p>2- Toplu Konut İdaresinden konut satın almamış ve konut kredisi kullanmamış olmak,</p> <p>3-30 yaş ve üzerinde olmak(Eşi vefat etmiş olan çocuklu dul bayanlarda yaş şartı aranmaz. Babası veya hem babası hem de annesi vefat etmiş yetim ve bekâr bayanlarda ise yaş şartı 25 ve üzeridir.)</p> <p>4-Yeşil Kart sahibi olmak veya 2022 sayılı kanun kapsamında maaş almak veya 3294 sayılı kanun kapsamında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan yararlanıyor olmak ve sosyal güvenlik kurumlarına tabi olmamak.</p> <p>KONUT ALMAYA HAK KAZANANLARDAN İSTENEN BELGELER:</p> <p>1-Aile bireylerinin TC Kimlik Numaraları,</p> <p>2-Başvuru sahibinin kendisine, eşine veya velayeti altındaki çocuklarına ait tapuda kayıtlı herhangi bir gayrimenkulün olmadığına dair yazılı beyanı</p> <p>3-Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Fonundan yararlananların yararlandıklarına dair yazılı beyanları,</p> <p>4-2022 sayılı kanun kapsamında maaş alanlar için maaş kimlik kartlarının fotokopisi,</p> <p>5-Yeşil Kart sahibi olanların yeşil kartın ön sayfası ile vize yapılmış bölümünün fotokopisi,</p> <p>6- Yeşil kartı olmayan, Sosyal yardımlaşma Fonundan yararlanmayan veya 2022 sayılı kanun kapsamında maaş almayanların, emekli sandığı, bağ-kur ve SSK'dan başvuru tarihi itibarı ile kendisinin ve velayeti altındaki çocuklarının ilişiyi olmadığına dair yazılı beyanları</p>	<p>Başvurular, projenin bulunduğu İl ve ilçelerde yapılacak duyurularda belirtilen makamlara yapılacak olup, (Valilik, Belediye, Kaymakamlık) bu makamlardan alınacak iki nüsha form doldurulup ilandaki süresi içinde ilgili makamlara şahsen, nüfus cüzdanı ibraz edilerek 10 dakika içinde sunulmaktadır. Kura çekilişi ile hak sahibi belirlenince belirtilen banka şubesinde Gayrimenkul Satış Sözleşmesi imzalanır.</p>
2	Konut satışı (Alt Gelir Gurubu)	<p>BAŞVURU ŞARTLARI:</p> <p>1- Konut almak istenilen il veya ilçe sınırları içerisinde belli bir süredir ikamet ediyor olmak veya konut alınmak istenilen il veya ilçe nüfusuna kayıtlı olmak.(bu süre başvuru ilanlarında belirtilmektedir)</p> <p>2- Toplu Konut İdaresinden konut satın almamış ve konut kredisi kullanmamış olmak,</p> <p>3-Kendisine, eşine ve/veya velayeti altındaki çocuklara ait tapuda kayıtlı herhangi bir gayrimenkulünün bulunmadığını yazılı olarak beyan etmek,</p> <p>KONUT ALMAYA HAK KAZANANLARDAN İSTENEN BELGELER:</p> <p>1-Aile bireylerinin TC Kimlik No,</p> <p>2-Başvuru sahibinin adına ve ikametgâh ilmühaberinde yer alan adresine göre düzenlenmiş bir adet fatura (son 3 aya ait doğalgaz, elektrik, su, telefon vs.) fotokopisi,</p> <p>3-Şehit Aileleri, Maluller ile Dul ve Yetimleri kategorisinde başvuranların başvurdukları il ve ilçe sınırları içinde (beş) yıl oturduklarına dair yazılı beyanları,</p> <p>4-Şehit Aileleri, Maluller ile Dul ve Yetimleri, kredi kullanım durumuna göre T.C. Emekli Sandığından alacakları "Hak Sahipliği Belge"nin fotokopisi,</p> <p>5-Gazilerde T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğünden alacakları "Gazi Kimlik Belgesi"nin fotokopisi,</p> <p>6-Konut edinmek istediği İl veya İlçe sınırları içinde kaç yıldır ikamet ettiğine dair yazılı beyanı</p>	<p>Başvuru duyurusunda belirtilen tarihler arasında duyuruda belirtilen banka şubelerine şahsen müracaat edilir. Bankada başvuru bedeli ödemesi yapılır kura çekilişi ile hak sahibi belirlenince Gayrimenkul Satış Sözleşmesi imzalanır.</p>

3	Konut Satışı (Dar ve Orta Gelir Grubu)	BAŞVURUNUN ŞARTLARI: 1- Konut almak istenilen il veya ilçe sınırları içerisinde belli bir süredir ikamet ediyor olmak veya konut alınmak istenilen il veya ilçe nüfusuna kayıtlı olmak.(bu süre başvuru ilanlarında belirtilmektedir) 2- Toplu Konut İdaresinden konut satın almamış ve konut kredisi kullanmamış olmak, 3-Kendisine, eşine ve/veya velayeti altındaki çocuklara ait tapuda kayıtlı herhangi bir gayrimenkulünün bulunmadığını yazılı olarak beyan etmek, KONUT ALMAYA HAK KAZANANLARDAN İSTENEN BELGELER: 1-Aile bireylerinin TC Kimlik No, 2-Başvuru sahibinin adına ve ikametgâh ilmühaberinde yer alan adresine göre düzenlenmiş bir adet fatura (son 3 aya ait doğalgaz, elektrik, su, telefon vs.) fotokopisi, 3-Şehit Aileleri, Maluller ile Dul ve Yetimleri kategorisinde başvuranların başvurdukları il ve ilçe sınırları içinde (beş) yıl oturduklarına dair yazılı beyanları, 4-Şehit Aileleri, Maluller ile Dul ve Yetimleri, kredi kullanım durumuna göre T.C. Emekli Sandığından alacakları "Hak Sahipliği Belge"nin fotokopisi, 5-Gazilerde T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğünden alacakları "Gazi Kimlik Belgesi"nin fotokopisi, 6-Konut edinmek istediği İl veya İlçe sınırları içinde kaç yıldır ikamet ettiğine dair yazılı beyanı	Başvuru duyurusunda belirtilen tarihler arasında duyuruda belirtilen banka şubelerine şahsen müracaat edilir. Bankada başvuru bedeli ödemesi yapılır. Kura sonucu hak sahipleri ile Gayrimenkul Satış Sözleşmesi imzalanır.
4	Arsa İşyeri satışları	İdaremiz tarafından inşa ettirilen muhtelif ticaret merkezlerinde yer alan işyerleri, İdarenin elinde bulunan arsalar açık satış ve ihale yöntemiyle satışa sunulmaktadır. Satışa ilişkin şartlar ilanlarda belirtilmekte ve bu satışlar açık satış ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı Satış, Devir, İntikal, Kiraya Verme, Trampa, Sınırlı Ayni Hak Tesisi Ve Arsa Satışı Karşılığı Gelir Paylaşımı İhale Yönetmeliği'ne göre bankalar aracılığı ile satılmaktadır.	İşyeri ve arsa satışlarına ilişkin başlama ve bitiş süreleri satışa ilanlarda belirtilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin başvuru duyurularında belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığı tespiti durumunda ilk müracaat yerini ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :
İsim : Ayhan KARACA
Unvan : Daire Başkanı
Adres : TOKİ-Bilkent
Telefon : 565 24 12
Fax : (0312) 266 77 48
e-Posta : akaraca@toki.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :
İsim : Mehmet DİZDAR
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : TOKİ-Bilkent
Telefon : (0312) 565 23 14
Fax : (0312) 266 77 48
e-Posta : mdizdar@toki.gov.tr